

## **Kedves Vendégeink!**

A Magyarországi Német Színház épülete kulturális örökségünk része, védelme közös érdekünk, feladatunk. A házirend ezt, valamint Nézőink zavartalan időtöltését szolgálja.

Kérjük, hogy betartásával Ön is segítse munkánkat!

### **A Magyarországi Német Színház előadásainak, rendezvényeinek látogatása, jegyvásárlás**

A Magyarországi Német Színház pénztára minden előadás előtt egy órával nyit.

Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni.

Jegyárainkról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről a színház honlapján, [www.dbu.hu](http://www.dbu.hu) adunk felvilágosítást. A pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Előadásaink látogatásánál, kérjük, vegyék figyelembe az előadások hivatalos korhatár-besorolását. A műsorunkon szereplő előadások korhatáráról weboldalunkon adunk tájékoztatást.

Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani vagy más jegyre cserélni, ha az előadás valamilyen okból elmaradt vagy félbeszakadt. Jegyet csak az előadás napján és a vásárláskor kapott nyugta ellenében tudunk visszaváltani.

A színház előadásainak esetében fenntartja a műsorváltozás jogát, rendezvényei tekintetében pedig az időpont, helyszín és szereplőváltoztatás, valamint a lemondás jogát.

Előadás elmaradása esetén jegyet visszaváltani az alábbiak szerint lehetséges:

- A színház saját előadásaira a jegyek a vásárláskor kapott nyugtával a jegypénztárban, az elmaradt előadás napján válthatók vissza.
- Befogadott előadások esetén a színház csak azon jegyek visszaváltását vállalja, amelyeket jegypénztáraiban értékesített, és csak abban az esetben, ha a jegyvásárló a visszaváltandó belépőjegyet és a nyugtát sértetlenül adja át a jegypénztárban. A máshol megváltott jegyek a vásárlás helyszínén válthatók vissza.

A sérült vagy elveszett belépőjegyeket pótolni nem áll módunkban.

A színház előadásait mindenki saját felelősségére látogathatja.

Kerekesszékes vendégeink színházunkat akadálymentesen látogathatják, ehhez kérjük, vegyék igénybe munkatársaink segítségét.

## **Az előadások zavartalanságának biztosítása, közönségforgalmi tudnivalók**

A színház területére állatot (kivéve vakvezető kutyát), közlekedési eszközt (rollert, kerékpárt stb.), fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb (egészségre, testi épségre, életre) veszélyes tárgyat vagy anyagot behozni tilos.

Ételt és italt a terembe bevinni tilos.

A ruhatár nyitva tartása a műsor függvényében változik, használata díjtalan. A kabátokban és táskákban elhelyezett tárgyakért anyagi felelősséget nem vállalunk.

A színház területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A színház egész épülete nemdohányzó.

A látogató köteles a színház helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.

A színház elektromos és hangtechnikai berendezéseit csak a színház alkalmazottai és megbízottjai kezelhetik.

Az előadások alatt a mobiltelefon és más, az előadást zavaró eszköz használata nem megengedett. A jegykezelő személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel zavarja az előadást vagy annak élvezetét.

Az előadások alatt bármilyen eszközzel (például mobiltelefonnal) történő kép- vagy hangrögzítés tilos, ez alól kivételt képeznek az előre egyeztetett, hivatalos forgatások. Ezen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. A látogató a személyzet felszólítására köteles felhagyni a hang-, illetve képrögzítéssel, ellenkező esetben a színház munkatársai felszólíthatják az épület elhagyására.

Súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem. Nem látogathatja a színház előadásait azon személy sem, aki botránys, illemsértő vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik, vagy (például súlyosan ápolatlan külsejével) a többi résztvevő terhére van, illetve aki belépésre jogosító jegyet nem váltott. A színház munkatársai az előadás zavartalan lefolyását veszélyeztető látogatókat távozásra szólíthatják fel, majd kivezethetik. A színház dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

Az épületben (beleértve a közönségforgalmi területeket is) kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. Minden egyéb esetben előzetes engedélyt kell kérni fotózáshoz az [info@dbu.hu](mailto:info@dbu.hu) e-mail címen.

Rendkívüli esemény esetén (pl. bombariadó, tűz, természeti katasztrófa) látogató köteles betartani munkatársaink utasításait, és követni az előírásokat.

Kérjük, hogy minden, a színház területén történt balesetet, rosszulétet, rendkívüli eseményt munkatársainknak haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.

A színház egész területén, illetve termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a színházzal, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.

A színház előadásaira, rendezvényeire vagy befogadott rendezvényekre való jegyvásárlással a látogató elfogadja a Házirendet, amelynek betartása kötelező. A Házirendet megsértő látogató kitiltható az épületből, súlyosabb esetben, vagy ha kárt okozott, ellene hatósági eljárás indítható.

**Kedves vendégeink, együttműködésüket előre is köszönjük!**